

# Privacybeleid

Versie 26 november 2024

## Partijen

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op virtio.nl, evenals alle aan Virtio ICT B.V. gelieerde entiteiten, websites en diensten. Virtio ICT B.V. is een besloten vennootschap, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76181553.

Voor de uitvoering van de overeenkomst die je met ons aangaat, zijn de volgende persoonsgegevens vereist:

### a. Naam en adresgegevens

Je naam wordt opgeslagen omdat wij je graag persoonlijk aanspreken en niet met je klantnummer. Je adres en woonplaats zijn onder andere nodig voor het opstellen van facturen, het leggen van contact, of voor een persoonlijk bezoek indien je ons uitnodigt.

### b. Bedrijfsgegevens

Het scheiden van persoonlijke en zakelijke gegevens is essentieel. Daarom vragen we je om je (bedrijfs)naam en vestigingsadres in te vullen wanneer je onze producten afneemt namens een bedrijf.

### c. E-mailadres

Je e-mailadres wordt bewaard om belangrijke berichten over je bestelling of account te kunnen verzenden. Tevens kunnen we je via nieuwsbrieven op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen bij virtio.nl. Je hebt uiteraard de optie om je hiervoor uit te schrijven.

### d. Telefoonnummer

Je telefoonnummer wordt gebruikt om in noodgevallen contact met je op te nemen, je input te vragen, of voor het verzenden van sms-berichten met betrekking tot tweestapsverificatie of monitoring van je (virtuele) omgevingen.

### e. Inloggegevens en klantnummer

Je inloggegevens worden bewaard om de toegang tot je account te beveiligen, zodat alleen jij of personen met wie je deze gegevens deelt kunnen inloggen. Tevens wordt er een uniek klantnummer aangemaakt om je sneller van dienst te kunnen zijn.

### f. IP-adres

Je IP-adres wordt bewaard om je een overzicht te kunnen bieden van de IP-adressen van waaruit op je account is ingelogd of wijzigingen zijn doorgevoerd. Dit adres wordt ook gebruikt om je account beter te beschermen tegen ongeoorloofde toegang vanaf andere locaties.

### g. Betaalgegevens

Na een geslaagde bestelling worden je betaalgegevens – zoals PayPal- en creditcardgegevens, rekeningnummer en naam van de rekeninghouder – opgeslagen. Voor de verwerking van je betalingen schakelen we ook andere partijen in, zoals creditcardmaatschappijen. Bij een bestelling worden zowel een uniek offertenummer als factuurnummer aangemaakt die aan je account worden gekoppeld.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de in deze verwerkersovereenkomst vastgelegde definities en procedures, alsmede in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Overige Gegevens

Wij verzamelen eveneens sommige persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Deze verzameling geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang of met jouw toestemming. Het betreft de volgende gegevens.

### 1. Werkgerelateerde persoonsgegevens

Indien je bij ons solliciteert, zijn wij vanzelfsprekend geïnteresseerd in jouw kwalificaties. Deze toetsen we aan de hand van je cv, motivatiebrief, portfolio of ingezonden sollicitatieopdracht. In het geval dat je niet wordt aangenomen, zullen wij jouw persoonsgegevens binnen 12 maanden verwijderen.

### 2. Cookies

Enkele van de hierboven genoemde persoonsgegevens, in combinatie met door ons geplaatste cookies, stellen ons in staat om te analyseren hoe je onze website en diensten gebruikt en waar jouw interesses liggen. Zo kunnen we onze website, dienstverlening en advertenties beter afstemmen op jouw voorkeuren. De toestemming die je hebt verleend voor het plaatsen van cookies en het tonen van advertenties, kan te allen tijde worden ingetrokken.

### 3. Serverlogs

Bij gebruik van onze diensten bewaren wij in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over je verbinding met onze servers, zoals je IP-adres, browsersversie, en het tijdstip van je bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten in onze systemen te herstellen en personen op te sporen die ons netwerk bedreigen, om vervolgens passende maatregelen te nemen.

### 4. Crash data

Voor de analyse en preventie van crashes in de interface app kunnen wij persoonsgegevens verzamelen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de interface app te verbeteren en worden niet voor commerciële doeleinden ingezet. De gegevens worden 3 maanden bewaard. Je kunt je toestemming voor deze gegevensverwerking intrekken via de instellingen van je interface-omgeving.

### 5. Overige persoonsgegevens

Het komt voor dat wij via supporttickets, socialmediaberichten of e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens ontvangen waar we niet om hebben gevraagd. Indien deze persoonsgegevens niet nodig zijn om je verder te helpen, zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

De verwerking van deze gegevens geschiedt conform de definities en procedures zoals vastgelegd in deze verwerkersovereenkomst, alsook in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **Doeleinden van gegevensverwerking**

De verwerking van je persoonsgegevens geschiedt niet zonder grondslag, maar is noodzakelijk voor het verschaffen van toegang tot onze website en diensten, zodat je bijvoorbeeld in staat bent in te loggen in je controlepaneel; het faciliteren van nuttige functionaliteiten op onze website, waardoor bijvoorbeeld je winkelmandje behouden blijft bij een hernieuwd bezoek; het aangaan en nakomen van de overeenkomst met jou, zodat duidelijk is op welke diensten je recht hebt; het leggen van contact, bijvoorbeeld om assistentie te bieden bij een probleem waar je tegenaan loopt; het behandelen van je klacht, met het oog op een duurzame en plezierige relatie; het waarborgen van de beveiliging van onze diensten en het tegengaan van fraude, om bijvoorbeeld te voorkomen dat iemand zich onrechtmatig als jou voor kan doen; het beoordelen van reacties op onze vacatures, zodat we een weloverwogen inschatting kunnen maken of je een geschikte kandidaat bent.

## **Marketingdoeleinden**

Voor het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website, om bijvoorbeeld te identificeren welke pagina's verbetering behoeven; het verbeteren en evalueren van onze website en diensten, om bijvoorbeeld te begrijpen welke nieuwe functionaliteiten je graag in onze diensten ziet; het afstemmen van onze content op jouw interesses, zodat je bijvoorbeeld geen irrelevantie advertenties op Google of Facebook tegenkomt; het delen van specifieke marketingacties, promoties en aanbiedingen die zijn afgestemd op jouw gegevens.

Wij zullen je persoonsgegevens niet aanwenden voor andere doeleinden dan de hierboven genoemde, tenzij je daarvoor voorafgaande toestemming hebt verleend of wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De instellingen voor deze toestemming kun je te allen tijde zelf beheren via je controlepaneel.

## **Beveiliging**

Wij hanteren strikte beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te verhinderen. Hierdoor verzekeren wij dat enkel de benodigde personen toegang verkrijgen tot je gegevens, dat de toegang tot je gegevens beveiligd is en dat onze beveiligingsmaatregelen op regelmatige basis worden geëvalueerd. Bovendien zetten wij SSL-certificaten in voor een veilige overdracht van je gegevens en je communicatie met ons.

## **Derde partijen**

We delen geen persoonsgegevens met derden, ook niet tegen betaling. Het delen van je gegevens met anderen vindt alleen plaats in de volgende drie situaties:

### **Ten behoeve van leveranties en uitvoering**

1. Voor de levering of uitvoering van onze diensten: We maken gebruik van betaaldiensten zoals iDEAL of PayPal om diverse betaal mogelijkheden aan te bieden; 2. Voor het nakomen van een wettelijke verplichting: Een vordering van de politie kan ons verplichten jouw gegevens met hen te delen; 3. Voor de registratie van een domeinnaam: Jouw gegevens en domeinnaam worden opgenomen in de whois-database van de verantwoordelijke domeinnaamorganisatie. Zonder deze deling is de registratie van een domeinnaam niet mogelijk.

Met jouw toestemming delen we je gegevens met derde partijen in de volgende drie situaties:

1. Voor het verbeteren van onze diensten, website of advertenties: We maken gebruik van software van andere partijen om te evalueren hoe goed een nieuwe productpagina bij jou in de smaak valt. Dit doen we onder andere via het Amerikaanse Google Analytics, waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Meer informatie over gegevensverwerking door Google Analytics vind je in de Privacy Policy van Google. 2. Om onderscheid te maken tussen mensen en robots: Op deze website wordt tevens de functie reCAPTCHA van Google ingezet. Deze functie helpt ons te onderscheiden of een invoer wordt verricht door een natuurlijke persoon of door machinale en geautomatiseerde verwerking. Hierbij wordt het IP-adres, samen met alle andere benodigde gegevens voor de werking van reCAPTCHA, naar Google verzonden. Aanvullende informatie over reCAPTCHA en de privacyverklaring van Google vind je in de Privacy Policy van Google. 3. Voor het verkrijgen van feedback: We schakelen onderzoeksbureaus in om jouw tevredenheid over onze diensten te peilen.

Binnen de groep waartoe virtio.nl behoort kunnen jouw gegevens binnen de Europese Unie worden uitgewisseld voor de hierboven genoemde doeleinden. Uitwisseling binnen het concern is voornamelijk relevant voor marketingdoeleinden en activiteiten van intern beheer (waaronder interne analyses). Uiteraard worden niet meer gegevens uitgewisseld dan strikt noodzakelijk.

Onze scherpe blik, krachtige maatregelen en stringente afspraken waarborgen een goede bescherming en beveiliging van je gegevens, ook na het delen ervan met een andere partij.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Er zijn situaties waarin wij op basis van persoonsgegevens een geautomatiseerd besluit nemen. Hieronder lichten wij toe hoe dit proces verloopt, wat de beweegredenen hiervoor zijn en welke implicaties dit voor je kan hebben. Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, versturen wij automatisch enkele herinneringen. Bij uitblijven van betaling ondernemen wij verdere stappen, waaronder het automatisch blokkeren van de afgenomen diensten. Als laatste maatregel schakelen wij een incassobureau in en kan dit uiteindelijk leiden tot de automatische beëindiging van de diensten.

## **Cookies**

Cookies kunnen persoonsgegevens bevatten gerelateerd aan bijvoorbeeld je surfgedrag en interesses, overeenkomstig de scope van ons privacybeleid zoals in dit document is beschreven.

## **Websites van derden**

Onze privacy- en cookieverklaring zijn niet van toepassing op websites van derden waarnaar wij verwijzen, bijvoorbeeld via links in onze blogartikelen. Wij hebben uiteraard geen inzage in hoe deze deze partijen met je gegevens omgaan. Raadpleeg dit op de betreffende website.

## **Jouw privacyrechten**

Als gebruiker van onze website en diensten beschik je over diverse privacyrechten. Je kunt ons verzoeken om inzage, correctie, overdracht of verwijdering van je persoonsgegevens. Tevens is het mogelijk om te vragen de verdere verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk te pauzeren of hiertegen bezwaar te maken.

Indien je deze rechten wilt uitoefenen of hier meer over wilt weten, kun je contact met ons opnemen via de interface app of door een e-mail sturen naar [support@virtio.nl](mailto:support@virtio.nl). Om te waarborgen dat wij niet onbedoeld wijzigingen aanbrengen in de verkeerde persoonsgegevens, kunnen we je verzoeken je adequaat te identificeren door bijvoorbeeld een e-mail te beantwoorden vanaf een specifiek adres.

Je kunt ook contact met ons opnemen indien je geen gebruik wilt maken van je privacyrechten, maar een klacht wilt indienen over iets waar je ontevreden over bent. Conform de privacywetgeving heb je tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving.